

## Privacyverklaring

### 1. Algemeen

- **Bedrijfsgegevens:** CardGate B.V., gevestigd te Obrechtstraat 43H, 5344 AT Oss, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 17193764, hecht veel waarde aan de veiligheid van persoonsgegevens van (potentiële) klanten.
- **Reikwijdte en toestemming:** Deze privacyverklaring legt uit hoe wij de persoonsgegevens en andere informatie die met ons wordt gedeeld of door ons wordt verzameld, gebruiken. Door onze website te bezoeken of uw persoonlijke gegevens te verstrekken, accepteert en stemt u in met de bepalingen van deze privacyverklaring.
- **Naleving:** Alle door ons verzamelde persoonsgegevens worden strikt behandeld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) ('AVG').

### 2. Soorten verzamelde persoonsgegevens en doel

- **Informatie- of offerteaanvragen:** Wanneer u informatie of een offerte van ons bedrijf wenst te ontvangen, kunt u een formulier invullen op onze website of ons een bericht sturen met uw verzoek. Het formulier op onze website vraagt om uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en Skype-naam. Als u ons een e-mail stuurt met uw informatieverzoek, verwerken wij de persoonsgegevens en informatie die in uw e-mail zijn verstrekt. We gebruiken deze persoonsgegevens en informatie alleen om contact met u op te nemen en u de gevraagde informatie of offerte te verstrekken.
- **Gebruik van geanonimiseerde informatie:** Wij kunnen de persoonsgegevens die wij van u ontvangen anonimiseren en deze gegevens in geaggregeerde vorm gebruiken voor het uitvoeren van interne onderzoeken, studies en analyses. Deze geaggregeerde informatie identificeert u niet.

### 3. Bewaring en bescherming van gegevens

- **Bewaartermijn:** Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden die zijn beschreven in artikel 2 of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

- **Beschermingsmaatregelen:** Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang en tegen alle andere onrechtmatige of ongeoorloofde verwerkingen. Deze maatregelen bieden, gezien de stand van de techniek en de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gezien de risico's die verbonden zijn aan de verwerking en de aard van de te verwerken gegevens.

#### 4. Gegevensdeling

- **Derde Partijen:** Wij geven geen persoonsgegevens door aan derde partijen zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is of op bevel van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- **Gegevensverwerkers:** Wij kunnen andere bedrijven, bekend als gegevensverwerkers, gebruiken om persoonsgegevens uitsluitend namens ons te verwerken. Zo'n gegevensverwerker heeft alleen het recht om de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om zijn diensten en activiteiten uit te voeren, in overeenstemming met onze schriftelijke instructies. De gegevensverwerker garandeert dat hij passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van deze privacyverklaring en de AVG, en de bescherming van de rechten van alle betrokkenen garandeert. De verwerking van persoonsgegevens door een gegevensverwerker zal altijd onder een schriftelijke verwerkingsovereenkomst tussen ons en de gegevensverwerker vallen.

#### 5. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

- **Toegang en controle:** U heeft het recht, op aanvraag, om van ons een bevestiging te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met onze klantenservice ([support@cardgate.com](mailto:support@cardgate.com)) om dergelijke informatie aan te vragen, alsook om toegang te krijgen tot, ontvangst, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw verzoek onmiddellijk in overeenstemming met de AVG en reageren zonder onnodige vertraging, ten minste binnen een maand na ontvangst van uw schriftelijk verzoek.

- **Bezwaren en klachten:** U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Wij zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden overstemmen, of voor de instelling, uitoefening of verdediging van juridische claims. Mocht u klachten hebben over onze verwerking van uw persoonsgegevens of uw verzoeken, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice ([support@cardgate.com](mailto:support@cardgate.com)). Mocht dit uw klachten niet oplossen, dan kunt u altijd contact opnemen met de Nederlandse toezichthoudende autoriteit ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of de bevoegde rechter in Nederland.

### Contactinformatie

Voor vragen staat ons ondersteuningsteam klaar om u te helpen. Stel een vraag via +31 88 12 62 888 of stuur een e-mail naar [support@cardgate.com](mailto:support@cardgate.com).